

Informacja o szkoleniach w zakresie użytkowania aplikacji “Świadczenia rodzinne – Familia”

Oferujemy szkolenia jednodniowe i dwudniowe – w zależności od potrzeb użytkownika. Szkolenia prowadzone są w sali szkoleniowej ZETO Katowice Spółka z o.o. (Katowice, ul. Owocowa 1), w terminach wzajemnie uzgodnionych.

Szkolenia dotyczą obsługi - w ramach aplikacji Familia – następujących rodzajów świadczeń:

- **świadczenia rodzinne**
- **świadczenia wychowawcze (500+)**
- **świadczenia dobry start (300+)**
- **jednorazowe świadczenie „za życiem”**
- **zasiłki dla opiekunów**
- **zaliczki alimentacyjne (windykacja)**

Zakres tematyczny szkoleń:

1. Obsługa wniosków i przygotowanie wypłaty
2. Współpraca z aplikacją centralną CSIZS
3. Rozliczanie wypłat i sprawozdawczość
4. Wybrane zagadnienia z obsługi świadczeń zgłoszone przez użytkowników
5. Wybrane zagadnienia z obsługi zaliczek alimentacyjnych, zgłoszone przez użytkowników

Opłata za szkolenie:

300,- zł netto od osoby za 1 dzień szkolenia, w grupie co najmniej pięcioosobowej.

Do opłaty netto doliczany jest podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu 32 3589-275, 3589-175 lub poprzez pocztę elektroniczną, e-mail: a2@zetokatowice.pl