



**ZAKŁAD ELEKTRONICZNEJ TECHNIKI OBLICZENIOWEJ  
W KATOWICACH Spółka z o.o.** ul. Owocowa 1, 40-158 Katowice  
tel.32 3589275 fax: 32 3589277 e-mail: [sekretariat@zetokatowice.pl](mailto:sekretariat@zetokatowice.pl)  
**KRS:** 0000051477 Sąd Rejonowy Katowice – Wschód Wydział VIII  
Gospodarczy KRS **NIP:** 634-013-11-06 **Kapitał zakładowy:** 264.500 zł

# OFERTA

**na dostawę aplikacji**

**"Świadczenia rodzinne – Familia"**

**SPIS TREŚCI:**

<b>I.</b>	<b>PRZEDMIOT OFERTY .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>ZAKRES FUNKCJONALNY APLIKACJI.....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>INFORMACJE TECHNOLOGICZNE O APLIKACJI.....</b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>WYMAGANIA SPRZĘTOWE.....</b>	<b>5</b>
<b>V.</b>	<b>HOMOLOGACJA.....</b>	<b>5</b>
<b>VI.</b>	<b>TERMINY DOSTAWY APLIKACJI.....</b>	<b>5</b>
<b>VII.</b>	<b>INNE USŁUGI .....</b>	<b>5</b>
<b>VIII.</b>	<b>CENNIK .....</b>	<b>6</b>
<b>IX.</b>	<b>KONTAKT W SPRAWIE APLIKACJI.....</b>	<b>6</b>
<b>X.</b>	<b>INFORMACJA O FIRMIE .....</b>	<b>6</b>

## **I. Przedmiot oferty**

Przedmiotem oferty jest dostawa aplikacji "Świadczenia rodzinne - Familia" autorstwa ZETO KATOWICE Sp. z o.o..

Aplikacja Familia wspomaga pracę urzędów miast i gmin oraz ośrodków pomocy społecznej i pomocy rodzinie w zakresie zadań związanych z przyznawaniem i realizacją świadczeń, o których mowa w następujących aktach prawnych:

- ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w zakresie obsługi jednorazowego świadczenia „za życiem”,
- ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

## **II. Zakres funkcjonalny aplikacji**

Zakres funkcjonalny aplikacji "Świadczenia rodzinne - Familia" dotyczy świadczeń, o których mowa w aktach prawnych wymienionych w rozdziale I, i obejmuje:

- rejestrację wnioskodawców i obsługę wniosków o przyznanie świadczeń,
  - pozyskiwanie informacji z centralnych rejestrów zewnętrznych,
  - współpraca z aplikacją centralną CSIZS,
- ustalanie prawa do świadczeń na podstawie wprowadzonych wniosków,
  - aplikacja automatycznie ustala prawo do świadczeń, umożliwiając jednocześnie "ręczne" wprowadzenie uprawnień (np. w przypadku, gdy decyzja pracownika rozpatrującego wniosek będzie inna niż ustalona automatycznie)**
  - aplikacja umożliwia również wprowadzanie decyzji zmieniających pierwotnie ustaloną decyzję**
- wydruk odpowiedniej decyzji przyznającej lub odmownej lub informacji o przyznaniu (świadczenia wychowawczego i dobry start),
  - treść decyzji jest zgodna z wzorem określonym przez użytkownika aplikacji.**
  - Standardowe wzorce decyzji dostarczane są przez autora aplikacji wraz**

z wersją instalacyjną aplikacji oraz z jej kolejnymi uaktualnieniami. Wzorce decyzji mogą być modyfikowane z poziomu aplikacji za pomocą lokalnego edytora tekstów. Treść decyzji przed wydrukiem może być jeszcze modyfikowana przez użytkownika aplikacji

- naliczanie świadczeń do wypłaty i przygotowanie dokumentacji wypłatowej,  
**aplikacja umożliwia przygotowanie dokumentacji wypłatowej dostosowanej do różnej organizacji wypłat świadczeń. Miejscem wypłaty może być bank, poczta, urząd gminny (z ewentualną dokładnością do okienka kasowego). Dokumentacja wypłatowa została podzielona na części dotyczące wypłat realizowanych w różnych terminach (np. różnych dniach). Wypłata może być dokonywana poprzez listy wypłat, przelewy w formie elektronicznej lub papierowej oraz przekazy pocztowe.**
- rozliczenia naliczonych świadczeń,  
**aplikacja umożliwia grupowe rozliczanie świadczeń, a następnie indywidualne. Umożliwia również uzyskanie podsumowań kwot i liczby wypłaconych świadczeń w rozbiciu na poszczególne ich rodzaje, zgodnie z podziałem wymaganym w sprawozdawczości. Dla każdej podsumy kwot dla danego rodzaju świadczenia można uzyskać wykaz osób, którym lub na które to świadczenie zostało wypłacone**
- generowanie zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego i ubezpieczeń społecznych dla określonych rodzajów świadczeń rodzinnych oraz generowanie miesięcznych raportów rozliczeniowych dla ZUS; generowanie plików do programu PŁATNIK,
- sprawozdawczość, w tym generowanie sprawozdania kwartalnego lub miesięcznego w postaci elektronicznej (format XML), oddzielnie dla poszczególnych rodzajów świadczeń,
- generowanie zbiorów centralnych,
- generowanie raportów z możliwością określania ich zawartości i kryterium wyboru informacji. Możliwość edycji tych raportów.

ZETO KATOWICE zapewnia migrację danych osobowych z innych systemów do aplikacji "Świadczenia rodzinne - Familia".

### III. Informacje technologiczne o aplikacji

**Architektura aplikacji:** wielowarstwowa

**Baza danych:** Firebird 2.5

**Serwer aplikacji:** jBoss w.7

**Łączność z serwerem bazy danych:** poprzez TCP/IP

**Dodatkowe licencje:** aplikacja nie wymaga dodatkowych licencji.

**Współpraca z innymi programami:** aplikacja współpracuje z programem PŁATNIK.

Aplikacja współpracuje z aplikacją centralną CSIZS.

Współpraca z innymi programami będzie możliwa po zaimplementowaniu jej w aplikacji.

### IV. Wymagania sprzętowe

**Stacja robocza:** min. procesor klasy PENTIUM, WINDOWS

**Serwer bazy danych, serwer aplikacji:** min. procesor klasy PENTIUM, WINDOWS lub Linuks.

**Drukarki:** aplikacja umożliwi wykonywanie wydruków na drukarkach atramentowych i laserowych.

### V. Homologacja

Posiadamy świadectwo zgodności o numerze 4/1.03/SR/G/2015 dla oprogramowania „Świadczenia rodzinne – FAMILIA” wersja G-1.03-2-51 na poziomie organizacyjnym GMINA, wydane przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej w dniu 10 czerwca 2015 r.

### VI. Terminy dostawy aplikacji

**Wersję demonstracyjną** można otrzymać po złożeniu zamówienia. Wersja demonstracyjna umożliwi zapoznanie się z aplikacją przyszłych jej użytkowników. Umożliwi również ich przeszkolenie w zakresie użytkowania aplikacji.

**Wersja użytkowa** dystrybuowana jest na podstawie w oparciu o umowę, w terminie do 7 dni roboczych od jej podpisania.

### VII. Inne usługi

W razie potrzeby możemy zapewnić:

- szkolenia w zakresie użytkowania aplikacji, w siedzibie naszej firmy

- zdalną instalację oprogramowania,
- zdalną administrację aplikacji.

## **VIII. Cennik**

Aplikacja udostępniana jest łącznie z dokumentacją (na nośniku CD ROM), na podstawie umowy licencyjnej, z licencją na określoną w zamówieniu liczbę stanowisk.

Opłata roczna za serwis aplikacji (za rok kalendarzowy) zależna jest od liczby stanowisk.

W sprawie wysokości opłaty dla określonej liczby stanowisk prosimy kontaktować się z osobami wskazanymi w rozdziale IX.

Serwis obejmuje:

- ▶ licencję na użytkowanie aplikacji,
- ▶ uaktualnienia aplikacji wynikające ze zmian przepisów,
- ▶ udział w procedurze zgodności każdorazowo po ogłoszeniu nowej wersji opisu Systemu przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
- ▶ konsultacje telefoniczne w sprawach dotyczących użytkowania aplikacji, w szczególności w sprawach nietypowych.

Pierwsza opłata za serwis aplikacji obejmuje również jej udostępnienie, a jej wysokość obliczana jest proporcjonalnie do liczby miesięcy użytkowania aplikacji w pierwszym roku kalendarzowym.

## **IX. Kontakt w sprawie aplikacji**

W sprawie aplikacji prosimy kontaktować się z:

Panem Markiem Włodarczykiem lub Panią Anną Myrdą:

e-mail: [a2@zetokatowice.pl](mailto:a2@zetokatowice.pl)

tel.: 32 3589275 lub 3589175

## **X. Informacja o firmie**

Firma *Zakład Elektronicznej Techniki Obliczeniowej w Katowicach (ZETO Katowice)* działa na rynku informatycznym od ponad 50-ciu lat. W 1992 roku firma zmieniła status prawny z przedsiębiorstwa państwowego na spółkę z o.o.

Kapitał firmy wynosi 264.500 złotych (PLN).

Główne kierunki działalności firmy, to:

- analiza potrzeb klientów
- projektowanie, programowanie systemów informatycznych i ich wdrażanie
- szkolenia użytkowników
- eksploatacja dużych systemów informatycznych opartych o duże bazy danych, do których dostęp realizowany jest w trybie teletransmisji.